

תנאים כלליים למכר אי.סי. אל

אחר מכל מין וסוג, שהטילה כל רשות ממשלתית, בין אם יש עליו מחלוקת או שלא, לרבות כל תשלומים לגבי וכל ריבית, קנס, או תוספות לו.

1. **תחולה כללית.**
 - 1.1 תנאים כלליים למכר אלו (להלן, "התנאים") כוללים את התנאים הכלליים החלים על רכישה על ידי הקונה (אשר יחד עם הצדדים הקשורים והחברות הבנות שלו כינו להלן יחד, "הקונה") של כל מוצר (כהגדרתו (להלן) מתייחסת המכירה הקשורה לקבוצת אי.סי.אל בע"מ (אשר תכונה יחד עם הצדדים הקשורים והחברות הבנות שלה להלן, "המוכר"). כל אחד מהקונה והמוכר יכונה בנפרד להלן "צד" ויחד, "הצדדים".
 - 1.2 הומונה, קבלת משלוח, תשלום עבור מוצרים כלשהם או שימוש במוצרים כלשהם מהמוכר, מהווה הסכמה של הקונה לקבל את התנאים האלה ולהיות כפוף להם לפי דין. עם זאת, במקרה שהקונה התקשר בהסכם אספקה, הסכם הצדדים או חוזה מכירות בכתב עליו חתמו צדדים מורשים הן של הקונה והן של המוכר (כל אחד מהם יכונה "חוזה מכירות"), הסכם כזה יגבר על התנאים אלה במידה של כל סתירה מולו. בנוסף, אם הוסכם בכתב על הרואה מסוימות, תחת חתימה של צדדים מורשים של הצדדים, בכל טופס עסקי בשימוש הצדדים לצורך הומונה, חשבונות ו/או אישור הומונה, אותן הרואה מסוימות יגברו על תנאים אלה במקרה של כל סתירה לתנאים. בתודעה ו/או מכירות ו/או הרואה מסוימות כאמור, תנאים אלה יחד עם ההוראות, אם בכלל, שכללו באישור הומונה של המוכר או אישור אלקטרוני אחר יהיו את ההסכם הסופי, המלא והבלעדי בין הצדדים לגבי המכירה של המוצר לקונה על ידי המוכר. במיוחד, שום עסקאות קודמות בין הצדדים ושום נהג מסחרי לא יהיו רלוונטיים בקביעת המשמעות של התנאים האלה.
 - 1.3 למעט כפי שאמור לעיל לגבי כל חוזה מכירות ו/או לגבי הרואה מסוימות שהוסכמו בין הצדדים בכתב, אין לתקן כללים אלו אלא במסמך בכתב בחתימה נגישים מורשים של שני הצדדים.
 - 1.4 בכפוף למגבלות בסעיף 1.3 לעיל, סדר הקדימות הבא יישמש לפתרון כל סתירה בין התנאים של הסכמים כלשהם: (א) ראשית, בדרגה הגבוהה ביותר, כל חוזה מכירות ו/או הרואה מסוימות שהוסכמו בכתב בין הצדדים בכל טופס עסקי בשימוש הצדדים לצורך הומונה, מתן חשבונות ו/או אישור הומונה, וכן (ב) שנית, התנאים המפורטים בוף תנאים אלו.
 - 1.5 תנאים אלה כפופים לשינויים עתידיים מצד המוכר, ובלבד שהתנאים המפורסמים בכל עת באתר, בפורטל או שירותים מקוונים של המוכר (להלן, "האתר") בזמן שבו הקונה מוסר הומונה רכש יחולו על אותה הומונה רכש. הקונה מתאר ומסכים כי פרסום גרסאות עדכונות של התנאים באתר יהווה הודעה מספקת לגבי כל שינויים. על הקונה לבחור את התנאים האלה יחד עם מסמכי מדיניות והודעות אחרים לפני כל רכישה מצד הקונה של כל מוצר הומוני באתר או באמצעי הומונה אלקטרוניים אחרים, ושימוש הקונה באתר או באמצעי הומונה אלקטרוניים אחרים יהווה קבלה והסכמה של הגישה העדכנית של התנאים.
 2. **הנדוות.**
 - למונחים המוגדרים בתנאים אלו תהיה את המשמעות שניתנה להם, לרבות כמפורט להלן:
 - 2.1 "התביעה" - משמעה כל תביעה, דרישה, תובענה, ברורות, גישור, התיינות, ביקורת, חקירה או הליך שנפתח או הוגש או ניתן לפתוח או להגיש אותו בכל בית משפט מתאים, הליך, או רשות ממשלתית אחרת.
 - 2.2 "צד קשור" - משמעו, בנוגע לכל אדם, כל אדם אשר ישירות או בעקיפין דרך מתווך אחד או יותר, שולט, או נשלט על ידי, או את תחת שליטה משותפת, של אותו אדם. לצורך הגדרת זו, "שליטה" משמעה החזקה, ישירות או בעקיפין, של הכח לכונן או לנרשם לכיוון הניהול והמדיניות של אדם, לרבות באמצעות בעלות בנייתו ערך.
 - 2.3 "הסכם" - משמעו, אלא אם כן מתחייב אחרת מהקשר, תנאים אלה, כל חוזה מכירות, אישור הומונה ו/או חשבונות רלוונטיים ושיונקו לפי חלו.
 - 2.4 "מידע סודי" - משמעו כל החומרים הקנייניים, התונים והמידע האחר המהווה או נוגע באופן אחר לידע, סודות מסחריים, וכדומה נקיין רוחני אחרות, מוצרים, בעלות, תהליכים, תוכניות או כוונות, מידע על מוצרים, לקוחות, הודמנויות שיוק, עניינים עסקיים, מידע פיננסי, מידע עסקי או יעדים עסקיים של המוכר, שנהוג או שנחשבים באופן סביר להיות מידע סודי על ידי האנשים העוסקים בפעילויות שדומות באופן מהותי לפעילויות בהן עוסק המוכר. מידע סודי לא כולל כל מידע אשר (א) היה ידוע כבר לקונה באופן לגיטימי לפני מועד הגילוי על ידי המוכר, (ב) היה ידוע לציבור לפני או לאחר הגילוי, (ג) שלא בשל מעשים בלתי מורשים או מחדלים של הקונה, (ד) צד שלישי האכזר לנלות את המידע באופן חוקי וחווי גילה אותו לקונה בתום לב, או (ה) הקונה פתח אותו באופן בלתי תלוי ללא שימוש במידע סודי של המוכר.
 - 2.5 "שנת חוזה" - משמעה התקופה של 12 חודשים המהחילה ב-1 בינואר בכל שנה ומסתיימת ב-31 בדצמבר באותה שנה; ובלבד ששנת החוזה הראשונה של ההסכם תהיה החל ממועד החתימה של ההסכם ועד ה-31 בדצמבר באותה שנה.
 - 2.6 "עלות" - משמע עלויות והוצאות ישירות ועקיפות לייצור או אספקת המוצר כפי שיקבע המוכר באופן סביר בהתאם ל-GAAP הרלוונטי. העלות כוללת גם עלויות והוצאות אגרוגה ועלויות ייצור אחרות קשורות שנעטפו לקבוע את מחיר המכירה לקונה.
 - 2.7 "ירשות ממשלתית" - משמע כל רשות או ממשלתי או פרדלתי, מדינתית, פרוכניציאלי או מקומית, או זרה או רב-לאומית, וכן כל בית משפט, טריבונל, גוף מחוקק, שכונת מנהלית או ועדה או רשות או גוף או ללי ממשלתי או רגולטורי אחרת של הג'י, או ברר, פרטי או ציבורי, מקומי או זר, לרבות רשות ממשלתית למחצה או ארגון רגולציה עצמית הקשור לברכה או אחרת או כל ארגון בינלאומי ביצור ממשלתי סמכויות דומות.
 - 2.8 "אינקוטרמס" - משמע מהדורת Incoterms הרלוונטית שמפרסמת לשכת הסחר הבינלאומית כמפורט בהסכם במקרה שההסכם אינו מנהל מהדורת Incoterms ספציפית, ויחולו התנאים של Incoterms מהדורת 2010.
 - 2.9 "אישור הומונה" - משמע אישור בכתב שמנפיק המוכר לקונה בתגובה להומונה רכש המאשר את המוצרים שישפק המוכר לפי ההסכם.
 - 2.10 "חוקים" - משמע כל חוקים (כולל משפט מקובל), חוקים, חוקות, כללים, תקנות, פקודות, קודים, צווים, דריקטיבות, מדיניות, תחיות, פירושים מנהליים, תקנונים, פסיקות או אמנות חלים של כל רשות ממשלתית וכל הצווים החלים, בכל מקרה, שהמייבאים לפי חוק.
 - 2.11 "אדם" - משמע כל פרט, שתופת, שתופת בערבון מוגבל, תאגיד, חברה בערבון מוגבל, עמותה, חברת מניות, נאמנות, עיבור, יוזמה משותפת, ארגון בלתי מאווד או רשות ממשלתית.
 - 2.12 "מוצר" - משמע מוצרים או טובין שהמוכר מוכר לקונה לפי ההסכם.
 - 2.13 "הומונה רכש" - משמע הומונה שהוציא הקונה למוכר לאספקת מוצרים על ידי המוכר, לרבות, אך לא רק, כמויות שהתבקשו, ממונחים שלחן, תאריכים ותנאים למשלוח, בהסכם להסכם.
 - 2.14 "עניינים" - משמע לגבי כל אדם, הדירקטורים, המנהלים, נושאי המשרה, החברים, השותפים, העובדים, היועצים, הסוכנים, עורכי הדין והנגינים האחרים של אותו אדם הפועלים בשם אותו אדם.
 - 2.15 "אדם מנוע" - משמע כל אדם הכפוף לסנקציות מקיפות לבקרה על יצוא, סחר, וסנקציות כלכליות, דרישות נגד חרם או אמצעים מנבילים אחרים או סנקציות של כל אזור שיטפו רלוונטי.
 - 2.16 "מיסים" - משמע כל מס, היטל או חיוב פרדלי, מדינתי, פרוכניציאלי, מקומי או זר, לרבות הכנסה, תקבולים נטו, רווח חוץ, רישיון, משרות, העסקה, בלו, שולי, עיסק, פרמיים, ביו, רווח אקראי, שביבה, מכס, חוץ מניות, זכינות, רוחיים, נכויים, ביטוח לאומי (או דומה) אבטלה, נכות, הרחמה, רכוש זנוח או שלא נתבע, רכוש, רכוש אישי, מכירות, שימוש, העסקה, רישום, ערך מוסף, מינימום חלפוי או נוסף, טובין ושירותים, מס מתואם, מס מוערך או מס
 3. **נהלי המונות.**
 - 3.1 הקונה ימסור את כל הומונה הרכש עבור המוצרים למוכר בכתב, בהתאם לדרישות סבירות של המוכר, ויפקד למוכר את הומוני המינימלי למשלוח לכל הומונה רכש.
 - 3.2 למוכר יש את הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לקבל או לדחות כל הומונה רכש. אף הומונה רכש (לרבות כל הומונה נגדית או אחרת) לא תתייב את המוכר אלא אם התקבלה ואושרה בכתב (בין אם באישור בכתב, קבלה או אמצעי אישור מקובל אחר, באופן סביר) ובכפוף לביצוע ויודאו באופן משיבוע רצון של דירוג האשראי של הקונה, לפי שיקול דעתו העסקי, הבלעדי והסביר, של המוכר. המוכר רשאי לשלוח לקונה אישור קבלת הומונה המאשר כי קיבל את הומונה הקונה ("אישור קבלת הומונה"). אישור קבלת הומונה כאמור לא יחשב, בשום מקרה, אישור הומונה לצורך סעיף 3.2 זה וישלח רק לצורך אישור הקבלה של הומונה הקונה אצל המוכר.
 - 3.3 המוכר ימסור את המכויית של המוצר שהומוני הקונה בהתאם לסעיף 3.1 ורשאי להשעות או להגביל את המכויית של המוצר שהומוני הקונה שעולות על (א) הכמות הממוצעת החדשית של אותו מוצר, מחושבת על בסיס תקופת 12 החודשים שמיד לפני כן; או (ב) הכמות המקסימלית המשווערת בשנת החוזה הנוכחית מחולקת ומספר החודשים שחלפו באותה שנת חוזה (הכמות שתוערך באופן זה תכונה "נפח מקסימלי"). למען הסר ספק, ועל אף כל הרואה אחרת בהסכם, המוכר לא יחייב בכל שנת חוזה לספק לקונה יותר מהנפח המקסימלי (מחושב באופן ששתי או חודשי כאמור לעיל).
 - 3.4 הקונה יקוטט מאמצים מסחריים סבירים לצפות את הדרישות שלו למוצר באופן מדויק ככל האפשר. הקונה יודיע למוכר, אחת לשנה לפחות, לפני תחילת כל שנת חוזה, את סך כל הרכישות הצפויות של המוצר במהלך תקופת 12 החודשים הבאה, מחולקת לפי חודשים. מחולקת החשב הערכה לא מחייבת בתום לב למטרות תכנון בלבד.
 4. **מחירים; תנאי תשלום.**
 - 4.1 בנוגע לכל מוצר שהומוני הקונה, המחיר שישלם הקונה עבור המוצר (להלן, "המחיר") ישלם יפרט או באיור המכירתי או באישור קבלת הומונה שהופק לפי סעיף 3.
 - 4.2 אלא אם כן הוסכם אחרת בחוזה המכירות, במהלך כל שנת חוזה, המוכר רשאי להתאים את המחיר המוצר, את נקודת המסירה, כל הקצאות שירותים ותנאי תשלום, בכל מקרה, בהודעה בכתב לקונה 15 יום לפני המועד הקובע לתנאי המועד.
 - 4.3 מבלי לגרוע באמור בסעיף 4.2 לעיל, במהלך כל שנת חוזה, אם כתוצאה משינויים בתנאי השוק, שינויים בעלות המוצר, או שינויים במיסי החלים, המוכר הייצור והאספקה של המוצר החלה בלתי משוער, או בלתי כלכלית לא יאחר מ-10 ימים לפני המועד לתשלום המפורט את כל הפריטים שיש עליהם מחלוקת ומספקת תיאור מפורט באופן משרה לגבי כל פריט במחלוקת. למעט כל סכומים במחלוקת, כל הסכומים שעבורם הוציא המוכר חשבונות יחשבו ומקובלים וישולמו באופן מלא במועד המצויין בחשבונות. הצדדים יסו לפתור את כל המחלוקות האלו מתוך רצונם לטובת לב. כל צד ימשיך בביצוע בזמן ההמתנה ליישוב המחלוקת בתום לב, ובלבד שהקונה לא רשאי לעכב סכומים במחלוקת וחייב לשלם אותם.
 - 4.4 כל החשבונות שיופקו לקונה וסכומים באותן חשבונות, בין אם הקונה חולק עליהן או לא, ישולמו באופן מלא למוכר בזמן שיוקו באותה חשבונות. במקרה של מחלוקת לגבי חשבונות, הקונה ימסור הצהרה בכתב למוכר לא יאחר מ-10 ימים לפני המועד לתשלום המפורט את כל הפריטים שיש עליהם מחלוקת ומספקת תיאור מפורט באופן משרה לגבי כל פריט במחלוקת. למעט כל סכומים במחלוקת, כל הסכומים שעבורם הוציא המוכר חשבונות יחשבו ומקובלים וישולמו באופן מלא במועד המצויין בחשבונות. הצדדים יסו לפתור את כל המחלוקות האלו מתוך רצונם לטובת לב. כל צד ימשיך בביצוע בזמן ההמתנה ליישוב המחלוקת בתום לב, ובלבד שהקונה לא רשאי לעכב סכומים במחלוקת וחייב לשלם אותם.
 - 4.5 אלא אם כן הוסכם אחרת בכתב, כל החשבונות ישולמו בהעברה בנקאית של סכומים זמניים באופן מידי לבנק שיעניין המוכר לקונה. כל שינוי לחשבון הבנק שנקבע של המוכר חייב (א) להיות מאושר במסמך בכתב בחתימה נושא משרה מינטי בכיר של המוכר (למשל, סמנכ"ל סכפים, גזבר, מבקר, או מנהל מחלקת חשבונאות, לפי המקרה) בכתב, וכן (ב) שנית, לאחר אותו אישור בכתב, אישור של הקונה מול המוכר בשיתוף טלפון או וידאו עם אש קשר מוכר של המוכר. כל תשלום שלא בהתאם לתנאים אלה לא יפוטור את הקונה מחובותיה לשלם את הסכומים עליהם חויב לפי ההסכם. אם הקונה יפר סוף חוזה, הקונה יישא בכל הפסד כספי ותוצאות אחרות של אותה הפרה וישפה את המוכר על אותו הפסד או נזקים שספק המוכר כתוצאה מכך.
 - 4.6 במקרה שהקונה לא ישלם על כל משלוח של מוצר בזמן המיועד לתשלום, ואי תשלום זה מהווה לפי תנאים אלה או כל הסכם זה המפר בכל מונח של התנאים, אם - מבלי לגרוע מכל זכות או תרופה אחרת העומדת לרשות המוכר - המוכר יחליט לא לבטל את ההסכם, המוכר רשאי (א) לבטל או להשעות משלוחים עתידיים של מוצר לקונה, עד לתיקון ההפרה ותשלום, וכן (ב) את הכדאיות הכלכלית של הקונה כבר משביעה את רצון המוכר, המוכר רשאי (ג) לבחור לעצור משלוחים עתידיים של מוצר עד שדירוג האשראי של הקונה יתייצב, לשביעות רצונה הסבירה של המוכר; (ד) לדרוש מהקונה לתשלם עבור משלוחים עתידיים; (ה) לדרוש בטוחה סבירה אחרת לתשלום לפני שיופקו משלוחים עתידיים של מוצר לקונה לרבות, אך לא רק, דוחות סכפיים של הקונה לבחינת המוכר, מכנת אשראי מוגן שיאשר המוכר, או תשלום מובטח מחברת אם או צד קשור לקונה; או (ו) לדרוש שהקונה יחזיר כל מוצר שעבורו לא הועבר תשלום. הקונה יהא אחראי בנסיבות האמורות לכלל ההפסדים והנזקים שישפוט המוכר בקשר לכך.
 - 4.7 מבלי להגביל את הזכויות והסעיפים של המוכר לפי ההסכם, כל חשבונות וסכומים שהוצאו בינים חשבונות שלא שולמו עד למועד לתשלום יישאו ריבית בשיעור שנתי השווה ל-5% מעל שיעור ה-LIBOR בין בנקים לשלושה חודשים (א) הקובנציה הרווחת באותה עת בשוק לקבוע שיעור ריבית כתחילוף ה-LIBOR) לפי שפורסם בעיתון "Financial Times" (לונדון) במועד הקבוע לתשלום, אשר תיעבר ממועד זה כולל המועד לתשלום אך ללא הומונה עד שסכום (בתוספת הריבית שצברה) התקבל במלואו אצל המוכר. בנוסף לזכויות המוכר לפי סעיף 4.6 לעיל, במקרה של אי תשלום, (א) הקונה ישלם למוכר את כל העלויות והוצאות הסבירות (לרבות שכר טרחה סביר לעורכי דין והוצאות או עלויות אחרות לגבייה); וכן (ב) המוכר רשאי לקוז (לרבות באמצעות קיזוז, קיזוז אקוויטבילי חוצה או בתוך כל הסכם מסחרי אחר בין הצדדים) את כל הסכומים או החיובים האחרים שהמוכר חב לקונה מול כל סכומים או חיובים אחרים שהקונה חב למוכר. למען הסר ספק, הקונה לא יהא זכאי ולא תהיה לו כל זכות לקוז או לנכות כל סכומים שהיא חייב (או יהיה חייב) למוכר בנגד כל סכומים שהמוכר חייב (או יהיה חייב) לו, או כתוצאה מכל טענה או האשמה שתשלום נעשה לצד שלישי שטוען שהוא המוכר.
- 4.8 האמור לעיל מוסקי ולא גורע מכל זכות או תרופה אחרת שהמוכר זכאי לה (לרבות, אך לא רק, כל זכות קיזוז, set-off, או פיצוי), בין אם עולה לפי תנאים אלה או לפי כל הסכם אחר או כל דין החל, לרבות על פי דיני היגשר, או בדרך אחרת.
- 4.9 המוכר לא מחויב לספק לקונה חשבונות אלקטרוניים. במקרה שהקונה יקוטט את המוכר על כך שלא הנפיק חשבונות אלקטרוניים או נגבה עמלה מהמוכר כדי שיוכל לספק חשבונות אלקטרוניים כאמור, הצדדים מאשרים ומסכימים כי עלות זו תגולגל לקונה ולא תהיה רכיב בתמחור המוצר של המוכר.
- 4.10 הצדדים מאשרים ומסכימים כי המחיר עבור המוצר הינו נטו, ואינו כולל את כל מיסי המכירות, שימוש והעברה, וכל המיסים הדומים האחרים (למעט, למען הסר ספק, כל מיסי הכנסות נטו ואם חוטל במקום מיסי הכנסות, מיסי שולמו, בלו או ענף) (להלן יחד, "מיסי הקונה"). הקונה ישלם את כל מיסי הקונה (למעט חיובים שהמוכר יכול לבחור להחליט סבירה וחוקית להימנע מהם) שהוטלו או יוטלו לגבי המוצר (לרבות מכירת מוצרים או העברת סכפים למשלוחים של מוצרים לפי ההסכם) (במידה מסיי הקונה לא כלולים כבר בחישוב המחיר). אם המוכר ישלם את מיסי הקונה שהקונה היה אמור לשלם לפי ההסכם, הקונה יחזיר למוכר את מיסי הקונה בתוך 10 ימים מקבלת הודעה בכתב מהמוכר.
5. **משלוח; בדיקה.**

- 5.1 המוצרים יישלחו בהתאם לאינקוטרמס, כאשר המוצר עוזב את רציף המשלוח של המוכר. כל משלוח יהווה מכירה מפרדת והקונה ישלם עבור המוצרים שנשלחו, בהתאם לתנאי התשלום שפורטו בסעיף 4.4, אם בין המשלוח ממלא אישור הומנה באופן מלא או חלקי.
- 5.2 המוכר לא יהיה אחראי לכל שלב של עיכוב במשלוח מוצר ללקוח על הקונה לפי ההסכם. אחריות המוכר לשלוח את המוצר תונבל מליקום שצוין בהסכם באופן מלא או חלקי. לטובת המוכר על הקונה לא לספק הוראות משלוח סבירות ומדויקות עבור המוצר. במקרה שהקונה לא מקבל או מסרב לקבל משלוח מוצר לאחר הגעת המוצר לקונה, הקונה ישפה את המוכר לגבי כל העמלות, העלויות והוצאות שניתן לייחס לעיכוב כאמור, והמוכר רשאי (א) להפעיל את זכויות הביטול שלו, לגבי הכמויות שטרם נשלחו על הקונה לא לספק הוראות מאושרות; (ב) לאסחן את המוצר על חשבון הקונה; או (ג) למכור את המוצר, כאשר כל התקבולים מהמכירה ישמשו על חשבון שחב המוכר לקונה, ובלבד שהמוכר שומר את הזכות לבקש פסק דין כנגד הקונה עבור כל הסרם שיוותרו בחשבון לאחר סיום מכירה כאמור, ובמידה שמכירה מפקה תקבולים שעולים על סך כל החבות של הקונה למוכר, אותם תקבולים ביתר יעבור לקונה.
- 5.3 הקונה יבדוק כל מוצר שנשלח עם בקלתו, ולא יאחר 30- יום לאחר המשלוח לקונה (או 60 יום לאחר המשלוח, אם לא ניתן באופן מוצר לדון בנק, באובדן או בכשל המוצר בתקופה כזו, ובלבד שהקונה התאמץ בחריצות לבחון ולבדוק את המוצר שנשלח). יודיע למוכר על כל נזק, אובדן או כשל אחר של עומד במכירת המוצר והומנה או כל אי ציות למפרט של המוצרים (המוצר שהוא נשואו של כל משלוח כאמור יכונה "מוצר לא וואנא"). אם הקונה לא הרדיע למוכר כי כל מוצר לא עומד במפרט בתוך התקופה של 30/60 יום כאמור, לפי המקרה, המוצרים יחשבו כאלו עמדו במפרט. במקרה שמוצרים כלשהם שהמוכר מכר לקונה לפי ההסכם לא הופרטו או המפרט או שהינם מוצרים לא וואנאיים במחנה אחרת, והמוכר קיבל על כך הודעה בתוך התקופה הנדרשת של 30/60 יום, לפי אשרה, המוכר, לפי שיקול דעתו הבלעדי: (א) יחליף את המוצר הלא תואם; או (ב) יבקש אשאי מוצר של המחיר שמוכר למוכר עבור אותו מוצר לא תואם בתוספת עלויות הובלה סבירות ומתועדות והוצאות שהוציא הקונה שניתן לייחס למשלוח של המוצר הלא תואם לקונה.
- 5.4 על אף האמור בסעיף 5.3 לעיל, בשום מקרה המוכר לא יהיה אחראי כלפי הקונה עבור כל אי התאמה, (א) אלא אם כן קיבל את ההודעות לבחון בעמאית את המוצר שלא תואם, (ב) אם קבע באופן סביר שהקונה המשיך להתממש במוצרים הלא תואמים לאחר ששלח הודעה למוכר, (ג) אם הטעה לאי התאמה הוא הוצא על שישמוע או טיפול שגויים, או (ד) אם אי התאמה הוא תוצאה של שינוי או תיקון שעשה הקונה במוצרו.
- 5.5 כל החלטה בשאלה האם כל מוצר שנשלח לא עומד במפרט המתאים תיקבע על ידי מעבדה בלתי תלויה שימוע הצדדים בתקופת הדדית של הצדדים (הוסמכה כאמור לא תעוב, תונה או תימנע באופן בלתי סביר) ומעבדה כאמור תתנהג לא יאחרו מ-15 ימי עסקים לאחר תפוגת תקופת הבדיקה הרלוונטית של 30 יום (או תקופת בדיקה של 60 יום בהתאם למקרה) לעיל. המעבדה תבחן גידומת מייגוע שייקלחו מהמוכר ומקונה, תבחן את הטיעונים שלשם, ותקבל החלטה סופית ומחייבת. אם תקבע המעבדה הבלתי תלויה שהמוצר לא תואם למפרט, המוכר יישא בתשלום למעבדה. אם תקבע המעבדה הבלתי תלויה שהמוצר תואם למפרט, הקונה יישא בתשלום למעבדה במקרה כזה הקונה יוכל לבחור האם לשלוח את המוצרים ולשלם עבורם או שהמוכר יחליף את המוצר (והקונה ישלם עבור המשלוח של המוצר המקורי וכן של החלופי). התרופות שפורטו בסעיף 5.5 לא נועדו להגביל מעולם אחרים שיתכן שיש לקונה לפי תנאים אלה או על פי דין.
6. **כמות; משקל; ניתוח.**
- 6.1 אלא אם כן הוסכם אחרת בחוזה מכירתו, אם המוכר שולח כמות מוצר של עד 10%, פחות או יותר, מהכמות שישלח לפי הזמנת הרכש המתאימה, הקונה לא יהא זכאי להתנגד למוצר או לדחות אותו, כולו או חלקו, לגבי העודף או לחסר, ועם זאת ישלם על המוצר שנשלח באופן יחסי, בהתאם לסעיף 4.4.
- 6.2 המוכר רשאי אסחן, לשמור ולהאסחן דוגמיות של המוצר במוען ניתוח טרום-משלוח בהתאם לתנאי ענין, לקבוע תאמות לגבי המפרט העדכני למוצר, כמות המשקל המוצר, שניתן לייחס לכל הזמנת רכש. ניתוח טרום-משלוח של המוכר יהווה הוכחה סופית לתאמות למפרט ויקבע את הכמויות והמשקלים הנשלחים, לכל מקרה לכל מטר.
7. **בעלות והעברת בעלות.**
- אלא אם כן נאמר אחרת בהסכם זה, הבעלות במוצרים יעבור מהמוכר לקונה כאשר המוכר יקבל את מלוא התשלום. על שיקבל המוכר את מלוא התשלום, הקונה נשמוע ובשם הנציגים שלו ואנשים שלישיים אחרים יחויקו במסגרת בתור נאמנים בלבד. במקרה של הפרת כל תנאי התשלום, הקונה נשמוע ובשם הנציגים שלו ואנשים אחרים, מספקים את המוכר להיכנס לכל חצרים ולקחת מחדש את החוקים במוצרו, לאחר שהמוכר סיפק הודעה בככתב 7 ימי עסקים מראש לקונה על כוונת המוכר לעשות כן. האחריות באובדן, נזק וזיהום המוצר יעבור מהמוכר לקונה בהתאם לאינקוטרמס החלים.
8. **כוח עליון.**
- חיובי המוכר או הקונה לפי ההסכם זה יושעו במהלך התקופה ובמידה שהמוכר מנוע מביצוע ההסכם, או הקונה מנוע מרכישה וקבלה של מוצרים לפי ההסכם, בשל סיבות כלשהן שאינן בשליטתו של המוכר או אונתו (ג) (מקרים כאלה יכונה "אירועי כוח עליון"). לרבות, אך לא רק: (א) מעשה האל, (ב) הצפה, שריפה או פיצוץ, (ג) מלחמה, פלישה, מרומות או אי שקט אזרחי אחר, (ד) חוקים, (ה) חרמות או חסימות נכנסות לתוך לארץ מנוע ההסכם, (ו) פעולה של רשות ממשלתית, (ז) מקרה חירום לאומי או אזרחי, (ח) שביתות, הפסקת עבודה או האטות עבודה או הפריעות אחרות לתעשייה, (ט) מגפה עולמית, או (ו) מחסור חשמל מספק או מתקני העברת. לשם הבחירה ולמען הסר ספק, קשיים כלכליים של מי מהצדדים לא יהיווה אירוע כוח עליון. צד חסוב מאירוע כוח עליון יודיע על ההשעיה מוקדם כל האפשר באופן סביר לכל השני נציגו את המועד ואת המשלוח של ההשעיה ואת הסיבה לה, וישקט בביצוע חיובי כוח אשר הדבר אפשרי באופן סביר לאחר הסרת הסיבה. הקונה או המוכר לא יחובו במקרה של אי ביצוע או עיכוב בביצוע החיובים של אונתו צד לפי ההסכם (למעט חיובי התשלום של הקונה) כאשר החבל נזקל במאירוע כוח עליון. לצד אשר הביצוע שלו לא נפגע בשל אירוע כוח עליון תהיה לא הוכות, אם הצד לא קיבל הודעה על הפסקת אירוע כוח עליון בתוך 60 יום מתחילת מועד אותו אירוע, באופן מיידי או בכל עת שבה נמשך אירוע כוח עליון, לבטל את החוזה החל ממועד שציפון בהודעת הביטול. במקרה שהמוכר סובל מאירוע כוח עליון הוא רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להשעות או לבטל כל חלק מכל משלוח לפי ההסכם, להקצות את האספקה הומינה שלו של מוצר, או טובין או חומרים אחרים (למעט שיהיה מחויב לרכוש אספקה נוספת של מוצר, או טובין או חומרים אחרים או באותו ההקשר) עם אנשים אחרים למכירת המוצר. או הטובין האחרים או ספקים אחרים של חומרי גלם) בין המוכר עצמו, הצדדים הקשורים אליו והרוכשים שלו. אירוע כוח עליון לא יפטר מי מהצדדים מהחובה שלו לשלם לפי תנאי ההסכם.
9. **אחריות; הגבלת אחריות.**
- 9.1 המוכר מתחייב אך ורק בפני הקונה כי נכון למועד המשלוח, המוצר שסופק לפי ההסכם תואם את מפרט המוצר העדכני של המוכר.
- 9.2 למעט כמפורט בסעיף 9.1, המוכר לא מעניק כל מצג או התחייבות מכל סוג (לרבות לגבי המוצרים) ושלול את כל המעגים והתחייבויות, בעל פה או בככתב, על פי דין, במפורט או במשמע, לרבות אחריות באופן משמעותי לגבי יכולת סחירות, אי הפרה והזמנת המוצר למטרות מסוימות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המוכר לא נוטל על עצמו כל אחריות לכל ייעוץ טכני שניתן לקונה או לתוצאות שהתקבלו ממנו, והמוכר לא נוטל על עצמו כל אחריות למעדיע לסייעו דין תעריף המכס שהמוכר מספק לקונה. והקונה יהיה אחראי בעלדי לכל עצה שניתנה והתקבלה. העדיעים החריצים שניתן לקונה במקרה שהמוכר לא יספק את המוצר (או שלא יספק בשמו) באופן ובאיכות הדרושה לפי ההסכם מכי הסעדים כמפורט בסעיף 5.3, אלא אם כן החבל נובע או עולה מכך שרלונת רבתי, וזון או הונאה מצד המוכר או מי מהצדדים הקשורים אליו או הנציגים שלהם, ובמקרה כזה, דבר במשפט זה לא יגביל את הזכויות או הסעדים של הקונה לפי ההסכם או לפי החוק החל או אחרת.

14. **מידע על סדיוות; דיני נירות ערך; קניין רוחני.**
- 14.1. הקונה לא ישתמש או יגלה לצדדים שלישיים כל מידע סודי של המוכר, למעט אם מידע כזה (1) גולה לרשויות ממשלתיות כאשר המידע הסודי דרוש להיכלל בהגשות ומסרים לרשויות ממשלתיות, (2) ניתן לנציג של הקונה תחת נטאיה מתאימים כולל הוראות תודיות חשודות או דומות באופן מהותי, או מחמירות, מאלו של ההסכם לביצוע החובות של אותו צד, ומומשו השירותים שלו לפי ההסכם, או (3) גולה במידה הדרושה לפי דין או כפי שצויה בית משפט, גוף רגולטורי או רשויות ממשלתיות אחרות שיש להם סמכות שיטוט מתאימה הטוען לזכות לקבל מידע כזה. במקרה של גילוי נדרש לפי הסעיף הקודם 14.1(3), הקונה יודיע למוכר בטרם יגלה מידע כזה, אלא אם כן יש סיבה סבירה, אך לא נדרש באופן סביר לעשות כן, רק על חשבון המוכר ועל מנת לסייע לו בניסיון למנוע או להגביל את הגילוי הכפוי. אם הגילוי הכפוי לא נמנע או הוגבל, רק החלק של המידע הסודי שנדרש ספציפית לגילוי יגולה.
- 14.2. הקונה מאשר ומסכים כי הוא מודע לכך ש: (א) המידע הסודי עשוי לכלול מידע מהותי שאינו פומבי לגבי מידע כזה, (ב) המידע הסודי דרוש להיכלל בהגשות ומסרים לרשויות ממשלתיות, (ג) ניתן לנציג של הקונה או ארטיב או עירייה של כל אדם שיש לו מידע מהותי שאינו פומבי לגבי קבוצת כלי בעי"מ ו/או המידע הקשורים אליה (ה"מידע פנים") וכן (ד) חוקי נירות הערך של ישראל או ארטיב או עירייה של למוכר נירות ערך של אי.ס.אל גורפ בע"מ או להעביר מידע כזה לכל אדם בניסיון בהן ניתן לעשות באופן סביר שיתנו אדם סביר שירכוש או ימכור נירות ערך כאלה תוך הסתמכות על המידע הזה. בהתאם לכל, הקונה מאשר ומסכים עד (1) שמור את כל המידע הסודי והמידע המהותי שאינו צבירי של קבוצת אי.ס.אל גורפ בע"מ ו/או הצדדים הקשורים אליה, (2) יציית לכל החוקים לגבי טיפול במידע פנים או מעלה לפי (לרבות סחר) (לשירות או בעקבות) בזמן המידע פנים או גילוי או שימוש במידע פנים בקשר לרכישה או מכירה של נירות ערך, וכן (3) לא יסחר, ויעשה את מירב המאמצים להבטיח שהצדדים הקשורים אליו לכל אדם הפועל בשם או בשילוב עמם) לא יסחר בניירות ערך של אי.ס.אל גורפ בע"מ ב, בסיס, או אם ועברו או הנגישים שלו מחויקים במידע סודי, עד הומן שבו קבוצת כלי בעי"מ תגלה את המידע הזה לציבור. המוכר שחוגש להירש לפי רשות ממשלתית רלוונטית, לפי הדין החל או כל הסכם ירשום למסחר רלוונטי, או כללים והקנות של בורסה לנירות ערך רלוונטיות (לרבות כל דרישות גילוי לפי תקנות נירות הערך של ארטיב או ישראל קבשר לכל הנפקה או אחרת), אופי וקיומו של כל הסכם בין הצדדים.
- 14.3. הקונה מאשר ומסכים כי שום דבר בכללים אלה יופרש בצורה כזו שהינו מעניק לקונה כל זכות, בעלות או רישיון לכל פוטנט, סודות מסחר, ידע, סימני מסחר או זכויות קניין רוחני אחרות לגבי המוצר שמוכר בהתאם להסכם הקונה מצדו, מתחייב ומתנה כי לא יעתיק, ישנה, יבצע העתקה לאחור, יפרק, ישנה או יכין עבודות נגזרות מהמוצר ולא יעתיק, ישנה, יתרגם או יצור עבודות נגזרות הקשורות או נוגעות לתיעד או לחומרים של המוצר. הקונה לא ישתמש באיזה מסימני המסחר, סימני השירות או שמות המסחר, ללא הסכמה מראש של המוכר, בכתב, בהתייחס ביצוג מורשה של המוכר.
15. **רגולציה על המוצרים**
- 15.1. הקונה מאשר בזאת כי חלק מהמוצרים של המוכר כפופים לחוקים שונים וכי המוצרים נועדו לשימוש סופי באזור השימוש שבו נשלחו המוצרים לקונה. אם הקונה מייצא או שולח או מוכר את המוצרים באופן אחר מחוץ לאזור השימוש של המשלוח, הקונה לבדו יהא אחראי לציית לכל החוקים החלים, העלויות הקשורות, ההוצאות והמסכים.
- 15.2. אם בשל שינוי רגולציה כל כמות של המוצר הופכת כפופה למגבלות נוספות שעשויות להוביל לקריאת החוזה מרוגז או חובה, אחרת, תיקון שדה או משיכה של כל כמות של המוצר, שניתן לייחס מהותי למוצר, המוכר ייתן לקונה הודעה בכתב תוך זמן סביר מבחינה מסחרית לאחר תחילת קריאת החוזה. במקרים כאלה, הצדדים ידונו בתום לב לגבי התוצאות בהתאם לתנאי המסכם.
- 15.3. במקרה של קריאה להחרה מרוגז או חובה, אחרת, תיקון שדה או משיכה של מוצר שלא ניתן לייחס באופן מהותי למוצר, הקונה מסכים כי האחריות על כל הפסד תהיה עליו ובנוסף לחובות של לפי סעיף 10, ישנה יופצה את המוכר, את הצדדים הקשורים לו ואת הנגישים שלהם ויפטור אותם לנצח ויגן עליהם מפני כל הפסדים שיעלה שירותו או בעקבותיו או יתלו לקריאת החוזה הפסדים.
- 15.4. מבלי לגרוע מכל חובות לפי סעיף 15 זה, כל צד יגלה לצד השני את כל הודעות הרגולציה או קריאות החוזה הקשורות למוצר או למוצרים אחרים שניתן לייחס למוצר בתוך 7 ימי עסקים מקבלת ההודעה או הקריאה.
16. **פרקטיקות אחריות**
- 16.1. הקונה מאשר כי המוכר סיפק או איפשר לקבל, או יספק או יאפשר לקבל לפי בקרה, ספירת או מידע על המוצר הן כגיליון סחיות, גיליון תנוגים של המוצר, ותוויות שכוללות אזהרות, מידע על ביטחון ובריאות, הקשורות למוצר המסופק לפי ההסכם, וכן מאשר כי המוצר מסופק המוכר עשוי להיות מסוכן. הקונה: (א) לא ילמד את המידע הזה; (ב) יפעל בהתאם לשיטות סיפול, אחסון, שינוע, שימוש וסילוק בטוחות לגבי המוצר, לרבות, אך לא רק, טיפול מיוחד ושירות מיוחדות לגבי השימוש של הקונה וטיובי המסוכן של המוצר; (ג) יורה באופן מלא והולם ויודיע לנציגים וללקוחות שלו לגבי אמצעי הזהירות ושירותים לשימוש בטוח הדרושים בקשר לטעינה, אחסון, שימוש, שינוע וסילוק של המוצר שסופק לפי ההסכם (לרבות, אך לא רק, מידע הכלול בגיליון הביטחון או גיליון המוצר העדכני ביותר של המוכר); וכן (ד) יציית לכל החוקים החלים הנוגעים להגנה על הסיבה, בריאות וביטחון וניקוט פעולה הדרושה להימנע מדליפות או סכנות אחרות לאנשים, רכוש או סביבה.
- 16.2. אם המוצר עובר עיבוד נוסף, ערוב או שילוב במוצר אחר, הקונה מבין ומודע לחלוטין לגבי השפכים שנובעים או קשורים למוצר או לתוצרי הלוואי שלו. בדומה, הקונה יפץ מידע הולם לגבי בריאות וביטחון של המוצר, תוצרי הלוואי הרלוונטיים או השפכים לכל האנשים שיוכלו לצופה באופן סביר שעשויים להיחשף אליו. הקונה מתחייב לנהל את השפכים ולסלק אותם באופן ששונה על כל דרישות החובה לפי החוקים החלים.
- 16.3. במקרה שהמוצר נועד לשימוש מקצועי בלבד, הקונה מצהיר ומתחייב כלפי המוכר כי הקונה הוא משתמש מקצועי ולא הקונה משווק, כי משתמש הקצה יהיה משתמש מקצועי) בכל ניסיון וידע לגבי טיפול, אחסון, סילוק ושימוש הולמים ובטוחים במוצר. הקונה ישנה, יורה ויבצע את המוכר ואת הנגיגים שלו כנגד כל עילות תביעה, תביעה, חביונות, הפסדים, עלויות, נזקים והוצאות (לרבות, אך לא רק, שכר טרחה והוצאות עורכי דין) של צדדים שלישיים במידה שהם עולים עם ציות של הקונה למחויבויות, למצגים ו/או להבטחות לפי פסקה זו.
17. **ציוח ומיכלים להחרה**
- 17.1. אם רלוונטי, כל ציוח או מיכלים (לרבות מיכליות המחוברות לרכב או לרכבת) שניתן לחחיר, בין אם בעלות או בהשכרה או לדי וזמינים לשימוש הקונה למשלוח המוצר ישארו רכוש אישי של המוכר וירוקק את האחר ההעה לקונה וייוקק כך שיחזו במצב הולם ומתאים לשימוש חוזר מיידי במחירויות אבל בכל מקרה לא יאחרם מ-24 שעות לאחר ההעה לקונה. החזרות כל ציוח ומיכלים תהיה על חשבון הקונה באופן בלעדי כולל עלויות משלוח של לא יאחר מ-24 יום לאחר ההעבה אבל חברת השילוח.
- 17.2. לגבי סעיף 17.1, המוכר רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לדרוש מהקונה לנסק לו בטוחה סבירה, כולל הפקדת עמלה הקשורה לציוד ומיכלים כאמור, אשר תחזר לקונה עם החזרת הציוד והמיכלים במצב שמקובל על המוכר באופן סביר ובהתאם לסעיף 17.1. במקרה שהציוד או המיכלים לא מוחזרים בהתאם לסעיף 17.1, המוכר רשאי לבחור לזכות את הפיקודן ולהשתמש בסוכים על מנת להביא את הציוד או המיכלים לעמוד בתנאי הסעיף. למען הטרם ספק, אם כי סוכים הדרושים להביא את הציוד או המיכלים לעמוד בתנאי הסעיף עלה על הסכום שהופקד המוכר רשאי לבקש מגורו נוספת מהקונה על מנת לפנות על הפער.
- 17.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הקונה מאשר ומסכים כי לא ישתמש בכל ציוח או מיכלים להחרה למעט לאחסון סביר של המוצר המקורי שנשלח, בכל אופן שאינו הולם את ההסכם, או שלא בהתאם לשיטות חביונות ביתר המקובלות בענף. בכל עת לאחר ההעה לקונה, הקונה יהיה אחראי לכל חביונות, הפסדים, נזקים או הרס של כל ציוח או מיכלים להחרה עד שהציוח או המיכלים יחזרו למימוש המשלוח של המוכר, לוקטם בלאי סביר שניתן